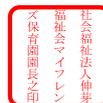


公表期間：令和 6年 4月 1日～令和 6年 6月30日

保護者各位

マイフレンズ保育園
園長 仲里 実



意見・要望等報告書

マイフレンズ保育園が提供する、保育サービスに関する意見・要望について、下記のとおり報告します。

記

ご意見ありがとうございました。

改めて子育てのパートナーとして、行事や連絡帳、保育士の声のかけづらさについて丁寧にお伝えすべきだと考えさせられました。今後も子育てのパートナーとして何かありましたらお伝えいただくと幸いです。

○行事がなくなるのがさみしい(発表会・運動会)

行事をなくしているのではなく子ども達の育ちに合わせて、形を変えて開催しています。

今までは行事を行なうにあたって、早い段階から子ども達に興味関心を持たせ、本番 2 ヶ月前からは本格的な練習を行ってきました。しかし、練習は、子どもの製作あそびしたい、ブロックしたいなど遊びたい気持ち等を止めることとなったり、やりたい役ができない子もいました。また中には登園渋りや夜泣き、「行事にでたくない」と訴える子も見られました。そこで人前で伸び伸びする子、控えめな子など一人ひとりの子どもの気持ちに寄り添った行事にしよう！と形を変えて開催するようにしています。

今年の楽しく運動あそびは、保育参加・参観の時に親子で体を動かせるように取り入れていきます。

はっぴょうかいは、子ども達が好きな事を好きな場所で表現できるように工夫して行います。

○連絡帳について

今後、園児の様子や食事の喫食状況等は個別メールにて対応予定としており、システムの調整中でまだ時間を要すると委託業者より報告を受けております。以前にお伝えした通り、導入までの間は、0～1 歳児又は伝達が必要な園児のために連絡帳又は検温・睡眠の記録簿、登降園時の口頭での伝達を行っております。

連絡帳でのやり取りをご希望の方は、連絡帳の準備をお願いします。

また、検温・睡眠の記録簿、登降園時の口頭での伝達でよろしい方は連絡帳を準備する必要はありません。

○職員が忙しそうで、声掛けしづらい

職員へのご配慮ありがとうございます。

職員は、シフト制で勤務しておりますので慌ただしい時間帯・担任不在の時間帯があります。しかし、お子さんの状況の把握はとても大事な事ですので、気兼ねなく声をおかけください。

担任の不在な場合は、翌日もしくは後日にお話をする時間を設けさせていただきます。

○お迎えの時、先生と目が合ったが子どもを呼んでくれなくて自分が声をかけていいのか悩んだ

嫌な思いをさせてしまいすみません。子どもの把握に努めていて、気付けないこともあるので職員へ声をかけて下さい。

○3階ゲートのカギが片手では開けづらく、狭くて通りにくい

登降園時のゲートの開錠・施錠をありがとうございます。

- ・カギが開けにくい事に関して

ゲートは、0.1歳児が保育士の把握できない場所に自ら出られないように設置しております。そのため、カギについては、園児が簡単に開錠できないようにあえて開けにくくしていますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

- ・ゲートの狭い事に関して

保護者の方がゲートを通りやすくするためにゲートを広げる事も検討してはりましたが、保育中に子ども達が皆で移動する際、ゲートが広い事で一度に思い思いの場所に行ってしまうので子どもの把握が難しく、職員も頭を悩ませている所です。今後アンケート等で保護者の方から案をいただき検討していきます。(7月中に案を募り、改善していきます)

○3階クラスのおむつ等の補充場所が多いので、工夫して欲しい

お忙しい中、子ども達の為に荷物の準備をありがとうございます。

子育てに於いて、保護者の負担を軽減少しでも余裕のある時間を過ごすことは大切な事だと考え検討をさせて頂きました。改善状況は以下の通りとさせていただきますので宜しくお願いします。

オムツ等の補充カ所

0歳児クラスの補充カ所は、3カ所→2カ所へ変更(トイレ用・ロッカー用)

1歳児クラス補充カ所は、2カ所(トイレ用・ロッカー用)

のちに子どもの育ちに合わせてリュックサックへ移行

オムツを補充する事を依頼している意図について

- ・トイレ用のかご：保育士が主にオムツやタオルを取るのですが、保育士がトイレのカゴへオムツの補充をすることは、おむつ替えの多い年齢ということもあり補充の回数も多い状況にあります。そのため、その時間、保育士が保育から離れる事となり子どもと関わる時間が少なくなってしまうます。
- ・ロッカー用のカゴ：保護者がやっていることをみることで、自我が芽生えだすと自分で！とやりたがり、真似て出す・とることができるようになり、自然と自分のモノであることを認識していきます。教え込むのではなく暮らしの中で生活習慣が身に付いていく事を期待しています。

次のように工夫されている方もいらっしゃいますので、参考になさってください。

- ・入室の順路でトイレ用かごを回収してロッカーのかごのところで一緒に衣服やおむつの補充
- ・前日の夕方に補充
- ・補充用カバンをロッカーに入れておき、そこから毎日補充

ご多忙な中、ご苦勞をおかけしますがお子様のためにもご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。

○写真アプリを導入して欲しい

保護者の「お子さんの園での様子を知りたい、記録に残したい」との思いよく理解できます。

以前は、保護者の皆様の「園での様子を知りたい」「記録に残したい」等の気持ちにお応えすべく、園児一人一人の写真を撮影し提供を行ってまいりました。しかし一人一人の写真を撮るために毎日一人職員を出すことで子ども達と関わる時間を少なくせざる得ない状況になってまいりました。加えて現在は写真提供が出来ない方等、諸事情のある方への配慮も必要とされており、更に撮影のために人を割かざる得ない状況にありました。そのため、現在は子ども達と関わる時間をなるべく持てるようにしながら保護者の皆様には園の生活の雰囲気や伝わるような写真の提供(お子様が映らないときもあります)を行ってまいります。更にインスタグラムを活用することでよりタイムリーに写真や動画の配信も出来るように工夫を行っているとところです。加えて今年度は、保育園でのお子さんの様子をより見て頂きたく、保育参加参観週間を二回設けていますので是非ご利用ください。都合が合わない方はいつでも参観できますので、お気軽にご来園ください。その際、園外保育をすることもありますので、来園希望の際は、事前に職員へお声かけ下さい。今後更に写真提供が出来ないご家庭へも園の様子を提供すべく、クラスメールにて園での様子(お子さんが映らないこともあります)をお送りできるか各家庭の状況を鑑みながら、許可を得ながら検討していきたいと考えております。

※意見要望に関して直接意見要望を頂いた方には直接お応えし、匿名の方には本報告書をもって回答とさせていただきます。また、利用者への情報共通を図る為に本報告書には意見を直接頂いた利用者の内容も載せてあります。